INTERNET PORT HAMBURG | PROVIDING SOLUTIONS

AUFTRAG SOFTWARE SERVICE AGREEMENT (SSA)

Auftraggeber

Vor- und Nachname

Firmenname

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

Land

Ansprechpartner

Vor- und Nachname (Nur wenn abweichend vom Auftraggeber)

Telefon

Telefax

E-Mail

Hiermit beauftrage ich ein Software Service Agreement für die folgenden Server:

Servername (z.B. server1.iphh.net)

Servername (z.B. server2.iphh.net)

Servername (z.B. server3.iphh.net)

Zeitpunkt automatisierter Updates: ☐ Montag bis Freitag um 17:00 Uhr (empfohlen[1])

☐ Wochentage Uhrzeit Uhr

E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen[2]: E-Mail

[1] Das automatisierte Einspielen von Updates zu diesem Zeitpunkt kann während der Bürozeiten von IPHH überwacht werden.
[2] An diese E-Mail-Adresse werden alle Nachrichten im Rahmen des Software Service Agreements gesendet. Wählen Sie nach Möglichkeit einen E-Mail-Verteiler (wie z.B. ssa@domain.tld).

Mit diesem Software Service Agreement werden Sicherheits-Updates installiert, welche für die jeweilige Distribution in der jeweiligen Version vom Distributor erhältlich sind. Auch beinhaltet das Software Service Agreement Sicherheits-Updates für Pakete, welche für die jeweilige Distribution in der jeweiligen Version von IPHH bereitgestellt werden. Preise und Details entnehmen Sie bitte dem Ihnen vorliegenden Angebot.

Mir ist bekannt, dass bei der Installation von Updates zum o.g. Zeitpunkt auch die hiervon betroffenen Dienste auf dem System neu gestartet werden können. Bei Updates, die einen Neustart des Gesamtsystems (reboot) bedürfen, wendet sich IPHH zur Terminabsprache an o.g. E-Mail-Adresse. Ausnahmen (z.B. automatischer reboot) sind auf Kundenwunsch ebenfalls möglich.
Mir ist bekannt, dass die Kompatibilität von Updates mit den meinerseits installierten Skripten (z.B. CMS) und Applikationen im Vorfeld eigenverantwortlich zu prüfen ist.

Datum

Unterschrift

Name in Druckbuchstaben

ggf. Firmenstempel

IPHH
Internet Port Hamburg GmbH
Wendenstrasse 408
20537 Hamburg

Telefon: +49 (0)40 37 49 19 0
Telefax: +49 (0)40 37 49 19 29
E-Mail: info@iphh.net
Web: www.iphh.net

Sitz der Gesellschaft: Hamburg
AG Hamburg, HRB 76071
Geschäftsführung: Axel G. Kröger
USt-IdNr.: DE 209 649 319